

Všeobecné obchodní podmínky pro online platformu kamdoautoskoly.cz

(účinnost od 1. dubna 2025)

Článek 1 – Úvodní ustanovení a definice

Poskytovatel: Evidia s.r.o., IČO 21489921, Komenského 402, 254 01 Jílové u Prahy, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 402717, e-mail: info@kamdoautoskoly.cz (dále jen „Poskytovatel“).

Tyto všeobecné obchodní podmínky („VOP“) upravují právní vztahy mezi Poskytovatelem a:

- Studenty – fyzickými osobami podávajícími prostřednictvím Platformy přihlášku do autoškoly,
- Autoškolami – podnikatelskými subjekty vyučujícími žadatele o řidičské oprávnění a využívajícími Platformu k nabídce kurzů.

Definice

- Platforma – webová a mobilní aplikace dostupná na doméně kamdoautoskoly.cz.
- Služba – souhrn funkcionalit Platformy dle čl. 3.
- Lead – elektronická poptávka Studenta doručená Autoškole přes Platformu.
- Poplatek – odměna Poskytovatele dle čl. 5.

Odchylná ujednání jsou platná pouze v písemné podobě (postačí e-mail) a mají přednost před VOP.

Veškeré právní vztahy se řídí právem České republiky; neupravené otázky občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb.).

Článek 2 – Registrace a uzavření smlouvy

Student

1. Smlouva mezi Studentem a Poskytovatelem vzniká odesláním přihlášky („Dokončit přihlášku“) a zaškrtnutím souhlasu s VOP a Zásadami ochrany osobních údajů.

2. Služba je pro Studenty bezplatná. Student–spotřebitel má právo do 14 dnů od uzavření smlouvy odstoupit bez udání důvodu zasláním e-mailu Poskytovateli.

Autoškola

1. Profil Autoškoly může být vytvořen z veřejných údajů bez vzniku smlouvy.
2. Smlouva vzniká potvrzením VOP (e-mail/telefon) a doplněním či schválením údajů o kurzech a cenách (aktivace profilu).
3. Od okamžiku aktivace se Autoškola zavazuje hradit Poplatky dle čl. 5.

Uživatelé odpovídají za pravdivost poskytnutých údajů; Poskytovatel může účet kdykoli ověřit nebo vyžádat doplnění.

Článek 3 – Popis služeb a funkcionalit

Pro Studenta

- full-textový a mapový pomocník s výběrem Autoškol,
- odeslání přihlášky (Lead) vybrané Autoškole,
- notifikace o reakci Autoškoly.

Pro Autoškolu

- veřejný profil s kurzy a cenami,
- příjem Leadů e-mailem a v rozhraní Platformy,
- statistika přijatých Leadů (bez garance ROI).

Poskytovatel je oprávněn Službu kdykoli měnit, rozšiřovat či omezit; změny zveřejní na Platformě.

Článek 4 – Práva a povinnosti uživatelů

Společná pravidla

- Uživatelé nesmí užívat Platformu k protiprávní činnosti.
- Nesmí obcházet zabezpečení ani zasílat škodlivý kód.
- Nesmí kopírovat databázi ani automaticky stahovat obsah.

Student

- Poskytne Autoškole doplňující údaje potřebné k uzavření smlouvy o kurzu.
- Odpovídá za pravdivost referencí a hodnocení.

Autoškola

- Udržuje na Platformě aktuální ceny, termíny a kapacity.
- Reaguje na Lead bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 h.
- Informuje Poskytovatele do 7 dnů o uzavření smlouvy se Studentem a o ceně kurzu.
- Odpovídá za plnění povinností z kurzových smluv uzavíraných mimo Platformu.

Poskytovatel je oprávněn bez náhrady zablokovat či smazat účet, poruší-li uživatel VOP nebo právní předpisy.

Článek 5 – Poplatky, fakturace, sankce

Autoškola hradí Poskytovateli 10 % z ceny kurzu potvrzené Studentem (bez DPH).

Poplatky jsou fakturovány měsíčně zpětně; splatnost 14 dnů od doručení faktury.

Sankce za prodlení

- smluvní úrok z prodlení 0,05 % z dlužné částky za každý den;
- právo pozastavit zobrazování profilu a přístup k Leadům.

Poskytovatel může jednostranně započíst své pohledávky vůči pohledávkám Autoškoly.

Článek 6 – Odpovědnost a její omezení

Poskytovatel poskytuje Službu v režimu best-effort.

Poskytovatel neodpovídá za obsah profilů Autoškol, závazky ze smluv o kurzu ani za škodu způsobenou vyšší mocí, výpadkem sítí či kyber-útokem.

Celková náhrada škody vůči Poskytovateli je limitována částkou 10 000 CZK; náhrada ušlého zisku je vyloučena (kromě úmyslu/hrubé nedbalosti).

Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli škodu způsobenou porušením VOP.

Článek 7 – Ochrana osobních údajů (GDPR)

Ve vztahu k údajům Studenta je Autoškola správcem a Poskytovatel zpracovatelem.

Zpracování probíhá na základě Dohody o zpracování uzavřené při aktivaci profilu; rozsah a doba zpracování jsou omezeny na předání a evidenci Leadů.

Poskytovatel ukládá technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti dat a nepostupuje je třetím osobám bez právního důvodu.

Práva subjektů údajů (přístup, oprava, výmaz, omezení, stížnost u ÚOOÚ) lze uplatnit na info@kamdoautoskoly.cz.

Článek 8 – Dostupnost služby, SLA, vyšší moc

Poskytovatel se snaží o dostupnost Platformy $\geq 99\%$ ročně, nezaručuje však žádné SLA.

Plánované odstávky oznámí alespoň 24 h předem.

Za nedostupnost způsobenou vyšší mocí nenese Poskytovatel odpovědnost.

Článek 9 – Ukončení smlouvy a pozastavení účtu

Student může smlouvu kdykoli zrušit v nastavení profilu nebo e-mailem (účinky okamžité).

Autoškola může smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 30 dnů zaslanou e-mailem.

Poskytovatel může vztah s Autoškolou ukončit nebo účet zablokovat s okamžitou účinností při zásadním porušení VOP či zákona.

Povinnosti Autoškoly uhradit již vzniklé Poplatky či sankce trvají i po ukončení smlouvy.

Článek 10 – Změny VOP

Poskytovatel je oprávněn VOP jednostranně změnit; novou verzi zveřejní na Platformě a oznámí e-mailem nejméně 30 dnů před účinností.

Pokud uživatel do dne účinnosti změny písemně nesdělí nesouhlas, má se za to, že změnu akceptoval. Nesouhlas opravňuje smlouvu vypovědět ke dni před změnou.

Článek 11 – Řešení sporů, rozhodné právo, soudní příslušnost

Vztahy se řídí českým právem.

Strany se pokusí vyřešit spory smírně; neuspějí-li do 30 dnů, je k rozhodování příslušný věcně a místně příslušný soud podle sídla Poskytovatele.

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Článek 12 – Účinnost a revizní historie

Tyto VOP nabývají účinnosti 1. června 2025 a nahrazují všechny předchozí verze.